



DE HOLLANDSE VLOOT
RONDVAARTEN

De Hollandse Vloot Rondvaarten

Algemene Voorwaarden 01-01-2019

Van: De Hollandse Vloot, Tilanusstraat 30, 2672 BL, Naaldwijk

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

De Hollandse Vloot: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Cliënt: de wederpartij van de Hollandse Vloot.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de Hollandse Vloot en een cliënt waarop de Hollandse Vloot deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de Hollandse Vloot, voor de uitvoering waarvan door de Hollandse Vloot derden dienen te worden betrokken.

3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van de Hollandse Vloot en zijn directie.

4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het

overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Hollandse Vloot en de cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

7. Indien de Hollandse Vloot niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de Hollandse Vloot in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van de Hollandse Vloot zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is de Hollandse Vloot daaraan niet gebonden. De



DE HOLLANDSE VLOOT
RONDVAARTEN

overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de Hollandse Vloot anders aangeeft.

3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Uitvoering en wijziging van de overeenkomst

1. Als ontbindende voorwaarde voor alle rondvaarten gelden weersomstandigheden (harde storm en/of ijsgang en/of hoogwater) waardoor de rondvaart wordt belemmerd c.q. onmogelijk wordt. De Hollandse Vloot beoordeelt of er sprake is van dergelijke weersomstandigheden. De Hollandse Vloot zal in overleg met de cliënt een alternatief programma bespreekbaar maken of een andere datum vastleggen.

2. Het rondvaartbedrijf behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het programma, indien hiertoe gegronde reden bestaat (onder andere de stremming van bruggen).

3. Cliënt dient ten alle tijden alle aanwijzingen van de Hollandse Vloot of zijn medewerkers stipt en zonder uitstel op te volgen. Ook dient men alleen op de daartoe aangewezen plaats aan- en/of van boord te gaan.

4. De Hollandse Vloot is gerechtigd om passagiers die de aanwijzingen niet opvolgen, zich misdragen of in kennelijke staat zijn van boord te verwijderen en/of de vaart af te breken. Cliënt kan dan geen aanspraak maken op restitutie.

Artikel 5 Vertraging

1. Indien cliënt niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is, worden extra gemaakte kosten door de Hollandse Vloot aan de cliënt doorberekend. Bij overschrijding van de afvaarttijd komt het

eerste kwartier voor rekening van de Hollandse Vloot. Voor ieder verder kwartier of deel daarvan betaalt cliënt extra vaartijd en extra kosten voor bedienend, gidsend en ander medeopvarend personeel.

Artikel 6 Betaling

1. De betaling van de rondvaart geschiedt per banktransfer aan de Hollandse Vloot.

2. Cliënt is verplicht om de vaarprijs uiterlijk 10 dagen voorafgaande aan de rondvaart te betalen aan de Hollandse Vloot.

3. Eventueel te maken incassokosten komen volledig voor rekening van cliënt.

Artikel 7 Catering

1. Catering aan boord wordt uitsluitend verzorgd door de Hollandse Vloot zelf, tenzij expliciet anders is overeengekomen tussen de Hollandse Vloot en cliënt.

2. Catering kosten worden aan cliënt na de vaart doorberekend aan de hand van nacalculatie.

3. Cliënt is verplicht om cateringkosten, binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen aan de Hollandse Vloot.

Artikel 8 Annulering door cliënt

1. Bij annulering van 6 weken voor de rondvaartdatum is cliënt verplicht 10% van de totaalprijs te betalen.

2. Bij annulering van 6 tot 2 weken voor de rondvaartdatum is cliënt verplicht 25% van de totaalprijs te betalen.

3. Bij annulering van 2 tot 1 weken voor de rondvaartdatum is cliënt verplicht 50% van de totaalprijs te betalen.

4. Bij annulering van 7 tot 2 dagen voor de rondvaartdatum is cliënt verplicht 75% van de totaalprijs te betalen.

5. Bij annulering binnen 48 uur voorafgaande aan de rondvaartdatum is cliënt verplicht 100% van de totaalprijs te



DE HOLLANDSE VLOOT

RONDVAARTEN

betalen.

6. Zijn door ons in verband met uw boeking afspraken gemaakt met derden (bijv. besproken restaurants) dan gelden voor dat onderdeel de annuleringsvoorwaarden van deze bedrijven.

7. Ernstige ziekte of overlijden van degene, of zijn zeer naaste verwanten, die op deze dag een belangrijke rol zou spelen (bijv. wat te vieren heeft) is een reden voor annulering.

8. Indien een opdracht door de opdrachtgever wordt teruggenomen, nadat wij met de werkzaamheden zijn begonnen, zal hij in geval van wijziging in de opdrachtstelling of teniet gaan van het doel van de opdracht door overmacht ons schadeloos dienen te stellen tot het bedrag van de tot dan toe gewerkte uren en de gemaakte kosten.

9. In geval van ontbinding, zoals omschreven in artikel 9.8, hebben wij het recht op vergoeding voor de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren.

10. Indien DHV de overeenkomst beëindigd zonder verschonende reden, nadat met de werkzaamheden is begonnen, is DHV verantwoordelijk voor de schade aan de opdrachtgever voor niet meer dan de hoogte van het bedrag van de tot dan toe gewerkte kosten en uren.

Artikel 9 Aansprakelijkheid van de Hollandse Vloot

1. De Hollandse Vloot is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van eigendommen van cliënt.

Cliënt neemt al zijn of haar eigendommen geheel op eigen risico mee aan boord.

2. De Hollandse Vloot is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door dood of letsel van cliënt, behoudens ontstaan door opzet of grove schuld van de Hollandse Vloot.

3. De Hollandse Vloot is nimmer aansprakelijk voor schade aan personen of zaken van cliënt ontstaan bij het betreden van de afvaartsteiger of de rondvaartboot. Cliënt betreedt de afvaartsteiger en rondvaartboot geheel op eigen risico.

4. De Hollandse Vloot is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.

5. Voor zover de Hollandse Vloot aansprakelijk is voor enige schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekering wordt gedekt.

6. Voor zover de Hollandse Vloot aansprakelijk is voor enige schade die niet door haar verzekering wordt gedekt, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en verplichting cliënt

1. Cliënt is aansprakelijk voor door cliënt veroorzaakte schade aan eigendommen de Hollandse Vloot of derden.

2. Cliënt is aansprakelijk voor schade die cliënt of zijn bagage aan de Hollandse Vloot of zijn medewerkers berokkent.

3. Alle door de Hollandse Vloot georganiseerde activiteiten vinden volledig voor eigen risico van cliënt plaats.

4. Cliënt vrijwaart de Hollandse Vloot van schadeclaims door derden